

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [www.vadowallcoverings.com](http://www.vadowallcoverings.com)

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.	<b>VADO</b>	to serwis internetowy dostępny w domenie <a href="http://www.vadowallcoverings.com">www.vadowallcoverings.com</a> , prowadzona jest przez Właściciela Seweryna Pawlika, z którym Użytkownicy mogą kontaktować się za pośrednictwem formularzy kontaktowych na stronie <a href="http://www.vadowallcoverings.com">www.vadowallcoverings.com</a> , adresu e-mail biuro@vadowallcoverings.com oraz telefonicznie Dane adresowe/ kontaktowe: <b>PAMA PW Seweryn Pawlik</b> ul. Jarnołtowska 89 54-530 Wrocław 71 3491861, E-mail: biuro@tapetypama.pl
2.	<b>Formularz rejestracji</b>	udostępniony w VADO formularz umożliwiający utworzenie Konta
3.	<b>Hasło</b>	ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji (identyfikacji Użytkownika )w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Użytkownika
4.	<b>Klauzule</b>	zezwoleń na przetwarzanie danych osobowych w formie tzw. checkboxów na odpowiedniej stronie VADO, których Użytkownik udzielił Właściciela podczas rejestracji Konta lub składając Zamówienie bez rejestracji Konta.
5.	<b>Kodeks Cywilny</b>	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
6.	<b>Konto</b>	zbiór informacji przechowywanych w VADO oraz w systemie teleinformatycznym Właściciela dotyczących danego Użytkownika oraz składanych przez niego Zamówień .
7.	<b>Koszyk</b>	elektroniczny formularz udostępniony przez VADO, za pomocą którego Użytkownik dokonuje wyboru próbek w celu złożenia Zamówienia;
8.	<b>Zamawiający</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca działalność polegającą na świadczenie usług architektonicznych lub usług polegających na aranżacji wnętrz, która dokonuje Zamówienia w ramach Serwisu.
9.	<b>Login</b>	adres poczty elektronicznej Użytkownika używany podczas procesu rejestracji i każdorazowego korzystania z konta.
10.	<b>Newsletter</b>	informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) pochodzące od Właściciela, wysyłane Użytkownikowi drogą elektroniczną, przez lub w imieniu VADO;

11.	<b>Polityka Prywatności</b>	zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika stanowiący integralną część Regulaminu dostępny w VADO;
12.	<b>Próbki</b>	próbki produktów (tapet) prezentowanych w Serwisie Internetowym;
13.	<b>Regulamin</b>	niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego <a href="http://www.vadowallcoverings.com">www.vadowallcoverings.com</a>
14.	<b>Siła Wyższa</b>	zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia strona, która dotknięta została działaniem Siły Wyższej, nie mogła rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie mogła zapobiec, a które uniemożliwia tej stronie trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków, w szczególności na gruncie danego stosunku prawnego;
15.	<b>Serwis Internetowy (Serwis)</b>	serwis internetowy prowadzony przez VADO dostępny pod adresem elektronicznym <a href="http://www.vadowallcoverings.com">www.vadowallcoverings.com</a> , za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać informacje o szerokim zakresie markowych produktów dekoracyjnych takich jak tapety, tapety obiektowe, tkaniny, sztukaterie, fototapety spersonalizowane i wiele innych oraz złożyć zamówienie na próbki, jak również zamieszczać Treści na zasadach określonych w Regulaminie;
16.	<b>Właściciel</b>	Seweryn Pawlik, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą VADO PW Seweryn Pawlik, z siedzibą we Wrocławiu (54-530) przy ul. Jarnołtowskiej 89, posiadający NIP 619-000-13-93, REGON 930706869
17.	<b>Treść</b>	komentarze, opinie lub oceny zamieszczane przez Użytkownika w VADO. Możliwość zamieszczania Treści służy wyłącznie tym Użytkownikom, którzy zarejestrowali Konto po zalogowaniu się na właściwym Koncie;
18.	<b>Umowa</b>	umowa nieodpłatnego przekazania Próbek Zamawiającemu przez Właściciela, celem zapoznania się przez Zamawiającego z właściwościami produktów oferowanych przez Właściciela
19.	<b>Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną</b>	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
20.	<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z VADO;
21.	<b>Zamówienie</b>	oświadczenie woli Zamawiającego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i liczbę Próbek.
22.	<b>Produkt</b>	rzecz ruchoma prezentowana przez Właściciela za pośrednictwem VADO

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z VADO i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.**
- 2.2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności :**
- warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji Próbek dostępnych w ramach VADO.
  - warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach VADO.
- 2.3. Korzystanie z VADO jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Zamawiający następujących minimalnych wymagań technicznych:**
- przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari z obsługą Java Script
- 2.4. W celu korzystania z VADO Zamawiający powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.**
- 2.5. Zamawiający mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu VADO oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk lub kopię.**
- 2.6. Ogłoszenia, reklamy, i inne informacje o Produktach, podane w VADO, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).**
- 2.7. Korzystanie z Serwisu oraz Zamówienia nie wiążą się z żadnymi opłatami dla Zamawiającego, za wyjątkiem ewentualnych kosztów wysyłki Próbek poza granice Polski lub wysyłki innej niż standardowa wysyłka Poczta Polska, zgodnie z postanowieniami pkt 6.4 niniejszego Regulaminu**

## **III. ZASADY KORZYSTANIA Z VADO**

- 3.1. VADO udostępnia Klientom możliwość zdalnej prezentacji Produktów, ich Użytkownicy mają możliwość korzystania z usług VADO dokonując rejestracji. Rejestracja następuje poprzez zdalne wypełnienie formularza rejestracji, udostępnianego w postaci „ikony” na stronie głównej i podanie wymaganych danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu e-mail. W trakcie rejestracji Konto Użytkownik samodzielnie ustala i wprowadza Hasło.**
- 3.2. Warunkiem rejestracji jest oświadczenie o zapoznaniu się oraz akceptacja treści (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru [checkboxów]) niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz stosownych Klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz przekazywania danych osobom trzecim w celu realizacji składanych przez Użytkownika Zamówień udostępniania oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.**
- 3.3. Konto jest przypisane do Użytkownika, który ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta.**
- 3.4. Rejestracja Konta lub korzystanie z opcji bez rejestracji jest równoznaczne ze Świadczeniem usług w ramach prowadzenia serwisu VADO, która ma charakter bezterminowy. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem i podlega prawu polskiemu. Każda ze stron umowy o świadczenie usług może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn.**
- 3.5. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą prowadzenia Konta w VADO w każdym czasie, poprzez (kliknięcie w przycisk „Usuń konto” znajdujący się w koncie Klienta po zalogowaniu, w zakładce „Edycja Twoich danych” lub przesłanie informacji o rezygnacji przez Użytkownika na adres e-mail Właściciela. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Właściciel jest w trakcie realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia.**

- 3.6. W przypadku wypowiedzenia umowy dot. prowadzenia Konta, Konto Użytkownika przestaje być aktywne i dostępne dla Użytkownika
- 3.7. Konto dostępne jest dla Użytkownika, który zaloguje się na nim podając Login i Hasło. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki udostępnienia Loginu i Hasła osobom trzecim, Umowy Sprzedaży lub umowy złożone przez osoby trzecie korzystając z Konta danego Użytkownika, z przyczyn nie leżących po stronie Właściciela, uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika
- 3.8. Zawieranie Umów bez uprzedniej rejestracji w VADO jest możliwe, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
- a) prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej VADO poprzez podanie następujących danych niezbędnych dla jego identyfikacji: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres dostawy.
  - b) akceptacji (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru [checkboxów]) niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz stosownych Klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz przekazywania danych osobom trzecim w celu realizacji składanych przez Użytkownika Zamówień udostępniania oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
- 3.9. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z VADO, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela.
- 3.10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach VADO Właściciel podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

#### **IV. PRODUKTY I CENY.**

- 4.1. Wszystkie zdjęcia i opisy Produktów zamieszczone w VADO są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Użytkownikowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o wyglądzie, właściwościach i parametrach Produktu. Wygląd Produktu na zdjęciach prezentowanych w VADO może różnić się w niewielkim stopniu od faktycznego wyglądu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień monitora Użytkownika, warunków oświetlenia, itp. czynników związanych jedynie z używaniem Internetu do zakupów. Powyższe zastrzeżenia nie odnoszą się do udostępnionych w VADO specyfikacji technicznych oraz oznaczeń marki i modelu danego Produktu. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Właściciela lub Właściciela wobec Użytkownika lub Zamawiającego.

#### **V. ZAMAWIANIE PRÓBEK**

- 5.1. Użytkownik może złożyć Zamówienie w następujący sposób:
- a) po zarejestrowaniu się i zalogowaniu na Koncie z wykorzystaniem właściwego Loginu i Hasła;
  - b) bez konieczności rejestrowania Konta, wypełniając zdalnie formularz elektroniczny w VADO, pod warunkiem akceptacji Regulaminu, Polityki i niezbędnych Klauzul.
- 5.2. Zamówienia w VADO można składać dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy, z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone po godzinie 18.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Usługi mogą być niedostępne dla Użytkowników podczas okresowej konserwacji VADO oraz w razie jego awarii.

Okresowa konserwacja VADO odbywa się jeden (1) raz na miesiąc i nie będzie trwała dłużej niż czterdzieści osiem (48) godzin.

### **5.3. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik:**

- a) wybiera Próbki oraz ich ilości, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Zamawiającemu komunikaty oraz informacje że dostępna na stronie. Umowa zawierana jest nieodpłatnie.
  - b) Wybór zamawianych Towarów przez Zamawiającego jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka. Jeden Zamawiający nie może zamówić więcej niż 10 Próbek w ciągu 1 miesiąca kalendarzowego, chyba, że Właściciel wyrazi na to zgodę .
  - c) wybiera sposób doręczenia Próbek z dostępnej listy ,
  - d) wybiera miejsce Dostawy Próbek;
  - e) weryfikuje prawidłowość wprowadzonych/wybranych danych dotyczących Zamówienia, w szczególności ilość i rodzaj zamawianych Produktów, miejsce odbioru/dostawy Produktu, danych Użytkownika oraz cenę za Produkt lub cenę za Dostawę Produktu oraz formę płatności;
  - f) W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” – Zamawiający ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Próbek. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Zamawiającemu komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
  - g) potwierdza, jako wiążące go, postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności oraz, jeżeli wyrazi na to chęć, potwierdza jako wiążące go stosowne Klauzule.
  - h) Potwierdza złożenie zamówienia przyciskiem ZAMAWIAM.
- 5.4.** Wysłanie przez Zamawiającego Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Właścicielem Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu
- 5.5.** Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Zamawiającego wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, z zastrzeżeniem pkt 5.6 poniżej.
- 5.6.** Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem i podlega prawu polskiemu.
- 5.7.** Dostawa Próbek odbywa się pod adres wskazany przez Zamawiającego w trakcie składania Zamówienia
- 5.8.** Zamawiający zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny - w tym ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość.
- 5.9.** Zamówienie złożone przez Użytkownika zostanie potwierdzone w formie wiadomość elektronicznej e-mail w temacie „Potwierdzenie złożenia Zamówienia”. Stanowi ono jedynie potwierdzenie doręczenia Zamówienia na serwer poczty elektronicznej Właściciela i nie kreuje dodatkowych zobowiązań po stronie Użytkownika ani Właściciela.
- 5.10.** Właściciel rozpatruje złożone Zamówienie pod kątem możliwości jego realizacji. Warunkiem Potwierdzenia Zamówienia jest dostępność Produktu i możliwość sprowadzenia przez Właściciela.
- 5.11.** Z uwagi na nieodpłatny charakter Umowy, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

## **VI. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI VADO**

- 6.1.** Właściciel podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania oraz zobowiązuje się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w działaniu VADO.

- 6.2. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Właściciela o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Serwisu Internetowego.
- 6.3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Zamawiającego wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących lub niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres VADO P.W. Seweryn Pawlik, ul. Jarnołtowska 89, 54-530 Wrocław. Właściciel zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Zamawiającego, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
- 6.4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Zamawiający może zgłaszać pisemnie na adres: VADO P.W. Seweryn Pawlik, ul. Jarnołtowska 89, 54-530 Wrocław, mailowo pod adres JP@Vadowallcoverings.com lub przy użyciu formularza kontaktowego.
- 6.5. W reklamacji Zamawiający powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
- 6.6. Właściciel może pozbawić Zamawiającego prawa do korzystania z VADO, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów VADO, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Zamawiającego Regulaminu, w szczególności, gdy Zamawiający:
  - a) podał w trakcie rejestracji w VADO dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - b) dopuścił się za pośrednictwem VADO naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych użytkowników VADO
  - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Właściciela za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię lub interes Właściciela lub marki VADO.

## **VII. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

- 7.1. Użytkownik jest obowiązany do korzystania z VADO w sposób zgodny z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej.
- 7.2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób niezakłócający funkcjonowania VADO i niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w VADO niezamówionej informacji handlowej, podejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem a także niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
- 7.3. Użytkownik ma prawo powiadomić Właściciela o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub Polityce Prywatności.
- 7.4. Użytkownik ma prawo powiadomić Właściciela o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu VADO oraz o niewłaściwej jakości Usług.
- 7.5. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Zamawiający może zgłaszać pisemnie na adres: biuro@vadowallcoverings.com użyciu formularza kontaktowego
- 7.6. Użytkownik ma prawo do usunięcia założonego przez siebie Konta oraz ma prawo do zakończenia w każdej chwili korzystania z Usługi. W tym celu Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług.
- 7.7. Niektóre komunikaty przesyłane Użytkownikowi przez Właściciela pocztą elektroniczną generowane są automatycznie przez systemy teleinformatyczne Właściciela. Tego rodzaju

wiadomości generowane automatycznie opatrzone będą odpowiednią wzmianką o treści „Wiadomość wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.” Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Właściciel nie mają możliwości zapoznania się z treścią żadnych informacji, które Użytkownik przesłałby zwrotnie tj. wysyłając wiadomość e-mail w trybie odpowiedzi na tak generowany e-mail Właściciela. W związku z powyższym, Użytkownik przed wysłaniem pocztą elektroniczną jakichkolwiek wiadomości kierowanych do Właściciela powinien upewnić się, że kieruje je pod właściwy adres e-mail, tj. wskazany przez Właściciela jako właściwy do korespondencji. W razie wątpliwości informacje o korespondencyjnych adresach Właściciela można znaleźć w VADO.

- 7.8.** Użytkownik zobowiązuje się, iż w związku z korzystaniem z VADO nie będzie:
- a) naruszał Regulaminu;
  - b) podawał danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich;
  - c) naruszał praw majątkowych lub dóbr osobistych Właściciela, ani osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
  - d) dopuszczał się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.9.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z jego Konta obowiązków wynikających z Regulaminu Właściciel, bez uszczerbku dla innych uprawnień służących mu w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usług ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie Właściciela o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług zostało w formie pisemnej (e-mail) doręczone Użytkownikowi (dzień skuteczności) i z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia (którego bieg liczy się od dnia skuteczności).

## **VIII DOSTAWA**

- 8.1.** Dostawa Produktów odbywa się w sposób i pod adres wskazany przez Zamawiającego w trakcie składania Zamówienia.
- 8.2.** Dostawa zamówionych Próbek odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS lub Poczty Polskiej. Koszty dostawy na terenie Polski, za pośrednictwem Poczty Polskiej ponosi Właściciel. Dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej mogą wiązać się z naliczeniem niewielkiej opłaty, pokrywającej koszt wysyłki, która każdorazowo zostanie uzgodniona z Zamawiającym przed realizacją Zamówienia.
- 8.3.** Termin przygotowania wysyłki wynosi do 3 dni robocze licząc od daty złożenia Zamówienia.
- 8.4.** Wysyłka Próbek poza granice Polski, może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowym kosztem dostawy, który każdorazowo zostanie uzgodniony z Zamawiającym przed realizacją Zamówienia.
- 8.5.** Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Zamawiającemu istotnych postanowień Umowy następuje poprzez przesłanie Zamawiającemu na podany adres e-mail.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

- 9.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) jest Właściciel.
- 9.2.** Dane osobowe są przetwarzane przez Właściciela wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług.

- 9.3. Użytkownik rejestrując się w VADO podaje swoje dane osobowe dobrowolnie lecz są one niezbędne do złożenia Zamówienia. Użytkownik, wypełniając Formularz rejestracji i zakładając Konto, proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Właściciela, zgodnie z RODO.
- 9.4. Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Zamówienia za zgodą Użytkownika wyrażoną poprzez akceptację Regulaminu, Polityki Prywatności.
- 9.5. Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych jedynie za zgodą Użytkownika wyrażoną za pomocą stosownej Klauzuli.
- 9.6. Właściciel udostępnia dane osobowe Użytkownika osobom trzecim dla celów innych niż przewidziane w pkt. 11.4 powyżej jedynie za zgodą Użytkownika wyrażoną za pomocą stosownej Klauzuli lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.7. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Właściciela, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Właściciela z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki Użytkownika w zakresie danych osobowych określa Polityka Prywatności.
- 9.8. Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez akceptację stosownej Klauzuli na wysyłanie mu Newslettera oraz na wysyłanie mu innych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
- 9.9. Użytkownik może w dowolnym terminie zrezygnować z otrzymywania Newslettera oraz innych informacji handlowych.
- 9.10. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych Użytkownika powinny być zgłaszane bezpośrednio przez Użytkownika poprzez zalogowanie się w Koncie i aktualizację podanych tamże danych.
- 9.11. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych, bez uzyskania jego wyraźnej zgody.
- 9.12. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika znajdują się w dokumencie Polityka prywatności VADO.

## **X. PRAWA AUTORSKIE**

- 10.1. Serwis internetowy VADO chroniony jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzyznane Użytkownikowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Użytkownicy mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych na stronach internetowych VADO jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
- 10.2. Właściciel na podstawie umowy dotyczącej świadczenia Usług udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania przez Użytkownika z autorskich praw majątkowych do utworów zamieszczonych na stronach internetowych VADO jedynie na potrzeby własne i niekomercyjne Użytkownika w celu skorzystania z Usług, zawarcia Umowy świadczenia usług w ramach zamówienia Próbek.
- 10.3. Licencja, o której mowa w pkt. 12.2 powyżej ustaje automatycznie wraz z ustaniem mocy wiążącej odnośnej umowy o świadczenie Usług.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**



- 11.1.** Regulamin dostępny jest w VADO.
- 11.2.** W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Właściciel dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
- 11.3.** Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), Właściciel informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 11.4.** Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług, umów dotyczących świadczenia usług w zakresie Produktów innych niż Produkt i Umowy Sprzedaży jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
- 11.5.** Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Właścicielem a Zamawiającym zostaje poddane sądowi właściwemu dla miasta Wrocławia.
- 11.6.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 11.7.** Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z VADO spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Właściciel zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
- 11.8.** Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Właściciela, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od ich ogłoszenia. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w poprzednim zdaniu, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
- 11.9.** Zwroty Produktów wysyłane na koszt Właściciela lub za pobraniem nie będą przyjmowane.
- 11.10.** Regulamin obowiązuje od dnia . 25.05.2018 roku.